

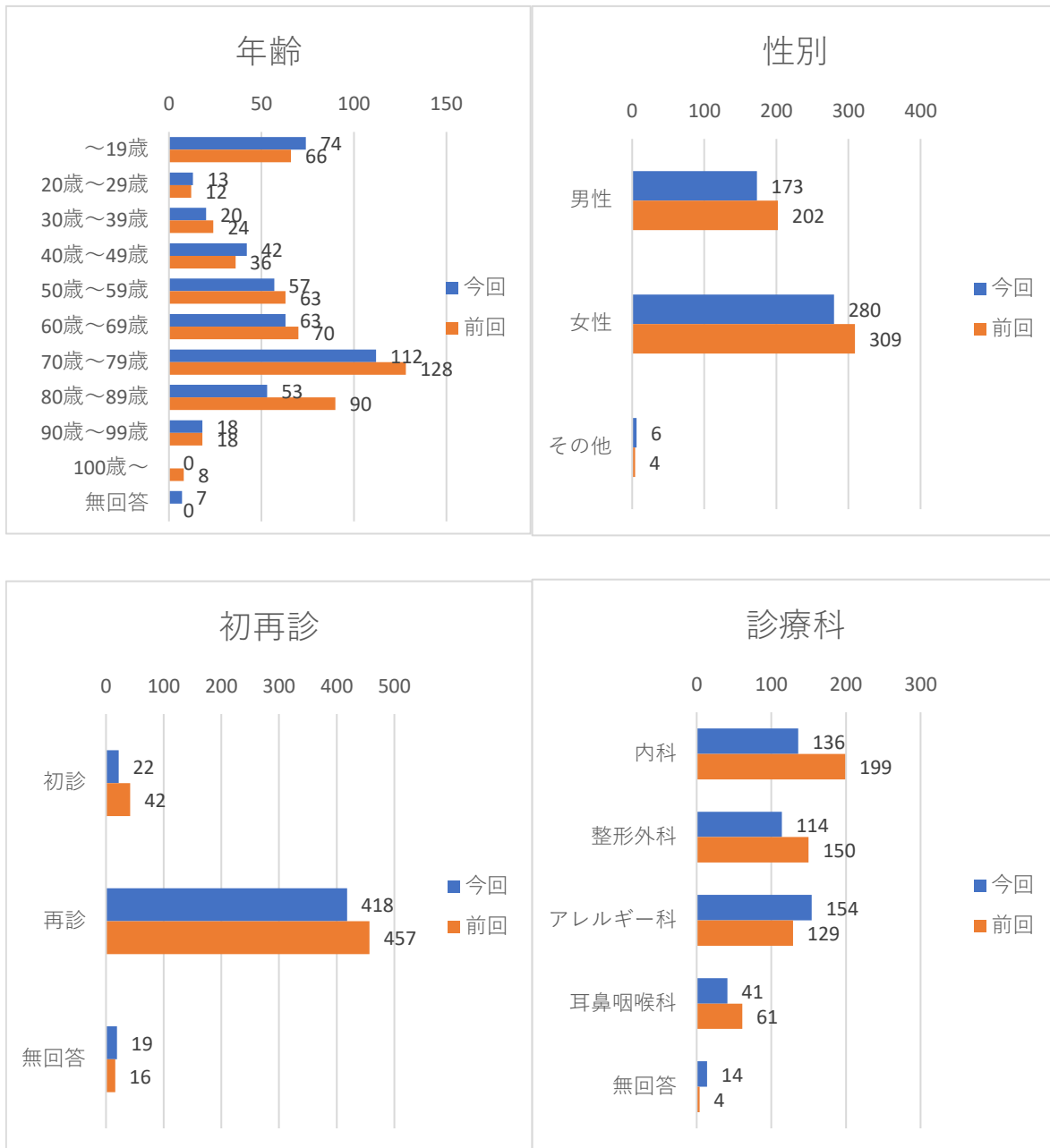
2025年12月 患者満足度アンケート(外来) 結果

■ アンケート実施期間：2025年12月15日(月)～2025年12月27日(土)

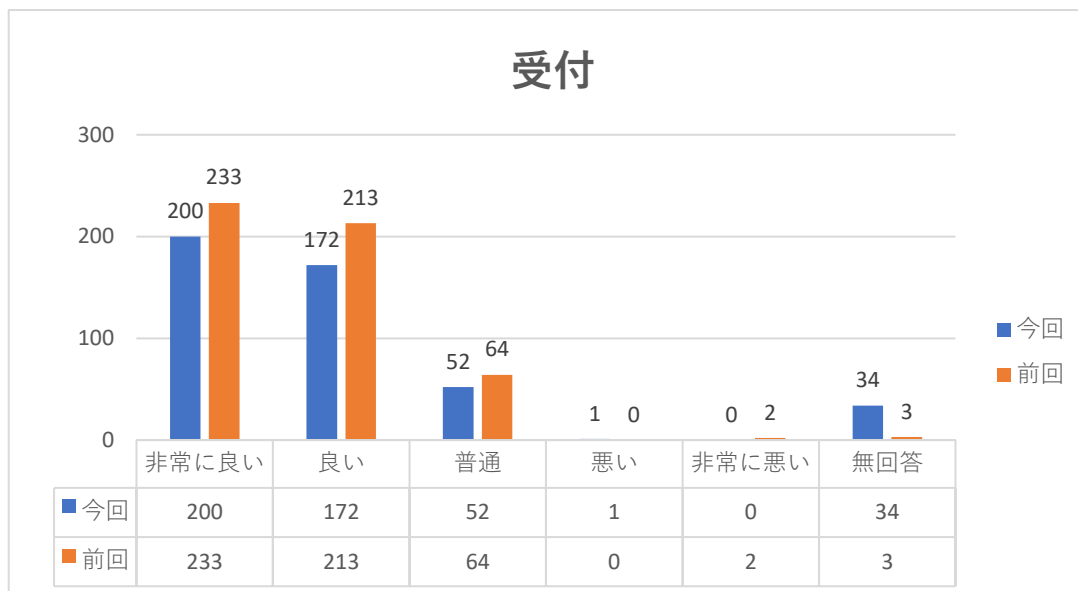
■ 回答者数：459名

(※前回：515名(2025年6月2日(月)～2025年6月14日(土)実施))

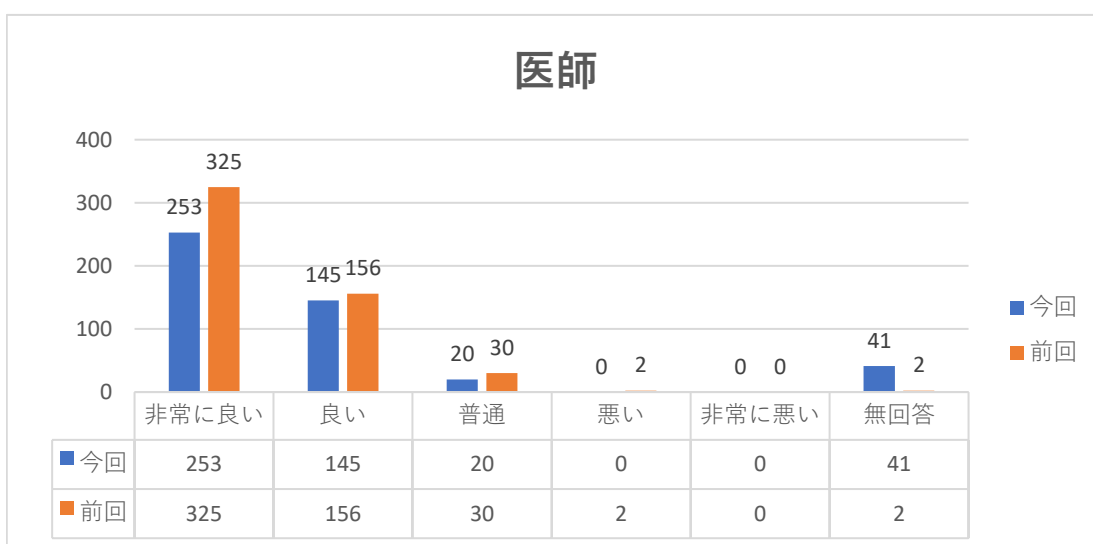
■ 回答者情報



■接遇について

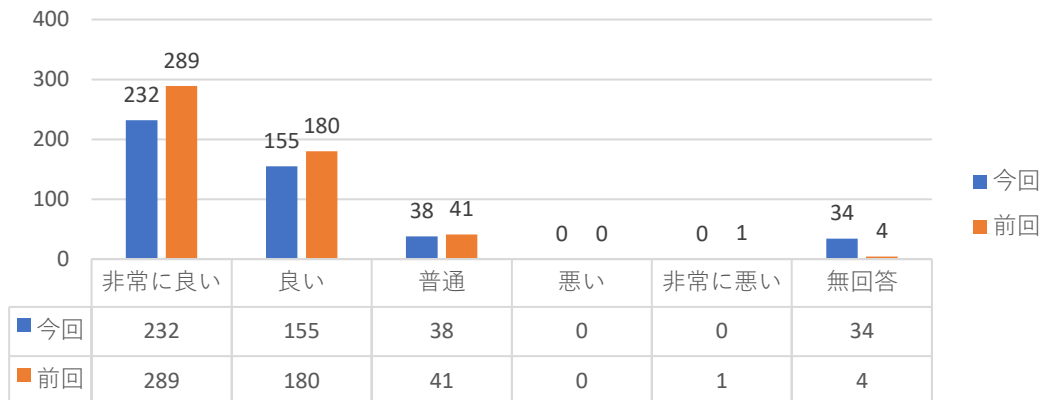


- ・優しく出迎えてくれる。
- ・ハキハキした行動。
- ・明るく親切。
- ・挨拶や言葉遣いが丁寧で感じが良いと思います。
- ・説明がぶっきらぼう。
- ・朝の混雑時に1人で対応している。人数を多くして時間短縮して。



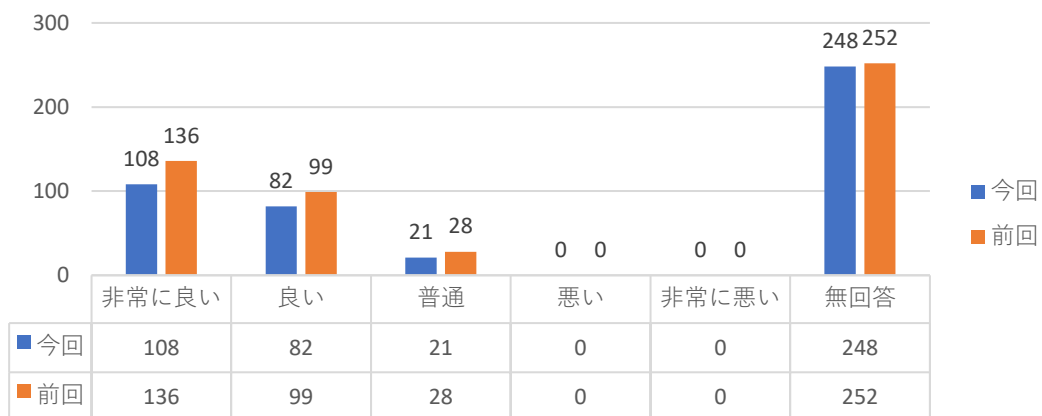
- ・わかりやすく丁寧な説明と提案をしていただけます。
- ・相談しやすい。
- ・質問に対し納得いくまで答えてくれる。
- ・信頼しています。
- ・先生に診てほしいので来ます。
- ・ムダなく、いやみもない。
- ・親切丁寧でやさしい。話を良く聞いてくれて安心する。

看護師



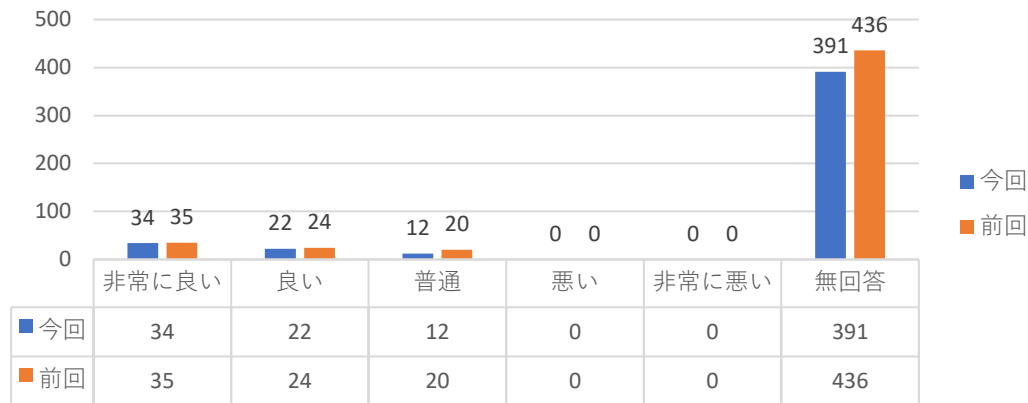
- ・ 皆さん親切で感じ良く接していただけます。
- ・ 子どもに優しく接してくれて良かった。
- ・ テキパキしている。楽しそうにお仕事されている印象。
- ・ 患者のことをよく覚えてくれている。
- ・ 少し話されるスピードがはやく聞き取れないことがあります。
- ・ 3番で体重を声に出して言われたことがある。
- ・ 一部職員が最悪。

検査技師



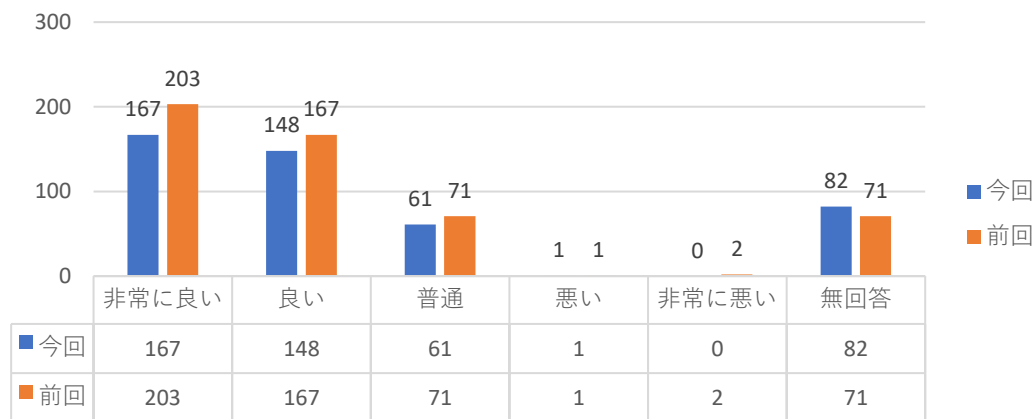
- ・ 説明が分かりやすい。
- ・ 足が悪いため、歩くのが遅いのですがいつも優しく補助していただいて助かってます。
- ・ とても親切にいただけています。

リハビリ職員



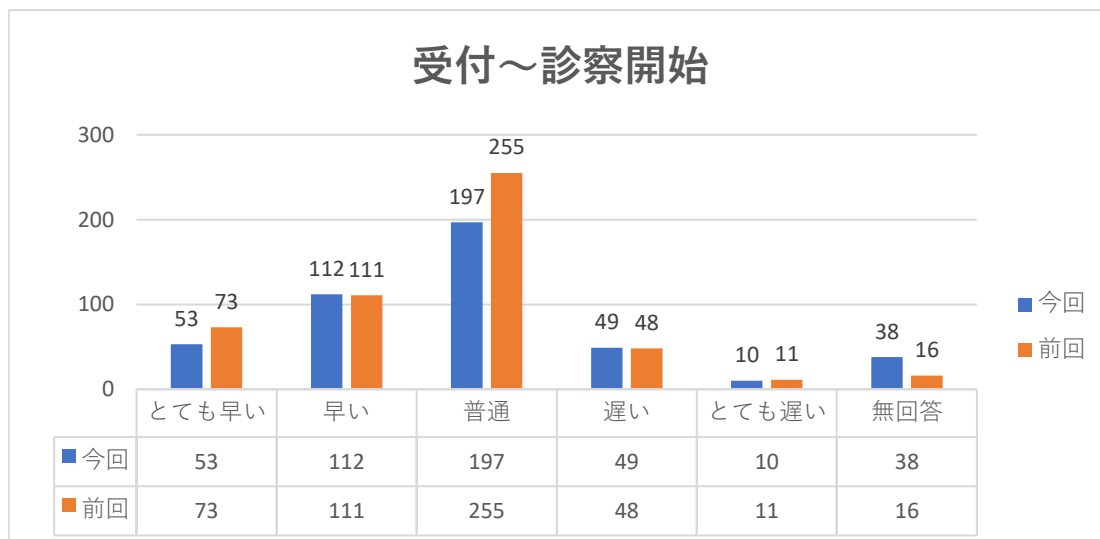
- ・とてもやさしくわかりやすく説明してくださるので、頑張ってリハビリしようと思いました。

会計

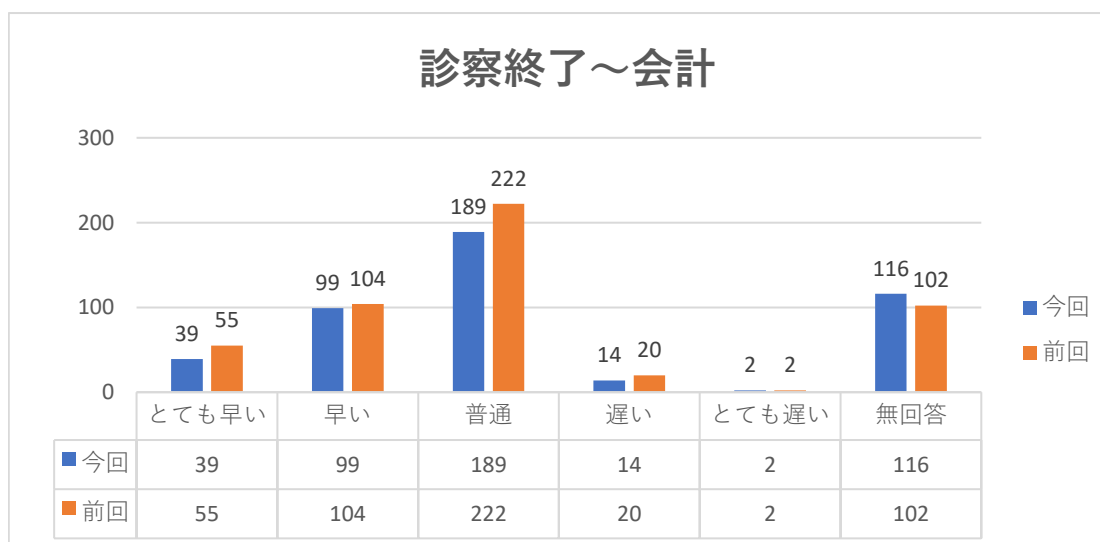


- ・いつも感じが良いので居る時は安心します。
- ・丁寧である。
- ・手続きなど親切に教えていただきました。
- ・数名会計がいるときに後から提出した人が先に会計に呼ばれることが続いた。
- ・外来と退院の会計を一か所でするのは効率が悪いのでは？
- ・とにかく遅い。
- ・診察終了窓口に置いてても誰も対応しない。対応までかなり時間がかかった。

■待ち時間について

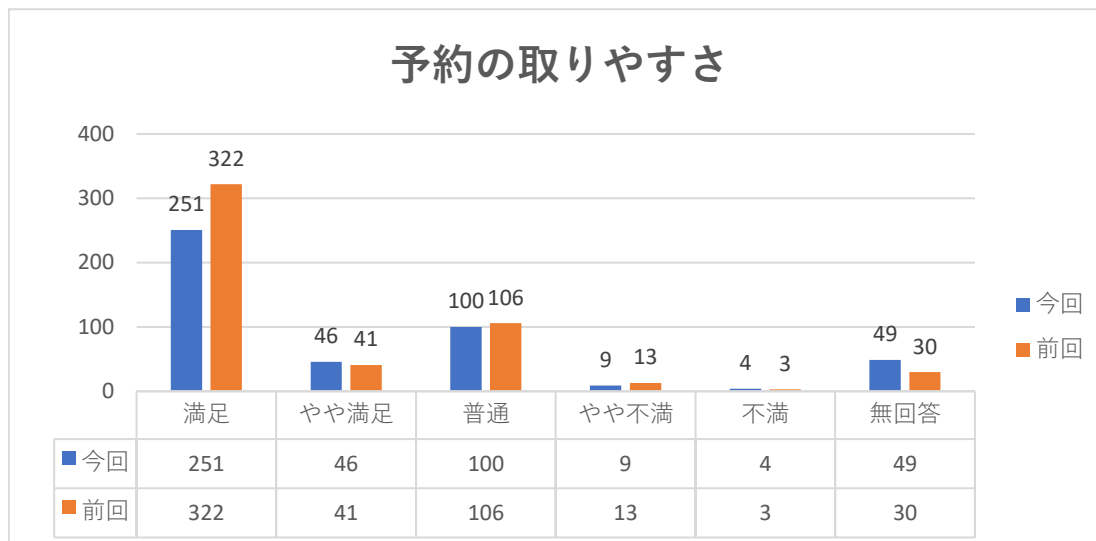


- ・ 本日は早かったが日によってちがいます。
- ・ 遅いときもある。

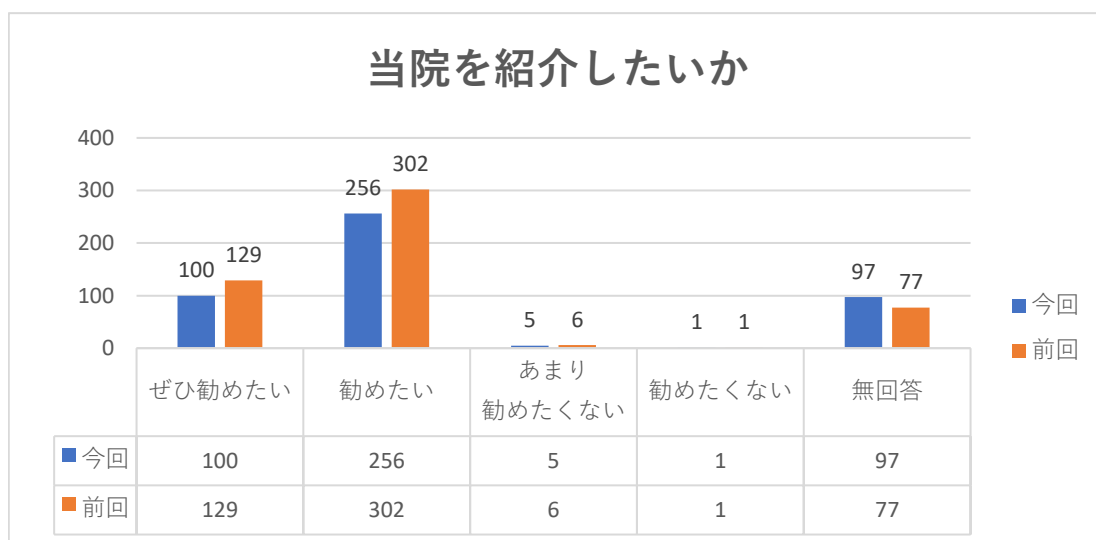


- ・ 20分以上かった。
- ・ 時々遅い。

■予約の取りやすさについて



■当院を紹介したいか



- ・ 以前知人へ勧めた。

■その他ご意見

- ・ 最高です。いつもありがとうございます。
- ・ 通い始めて3年です。つらい病気ですが先生をはじめスタッフの皆さんのおかげで通院できています。いつもありがとうございます。
これからもよろしくお願いします。

