

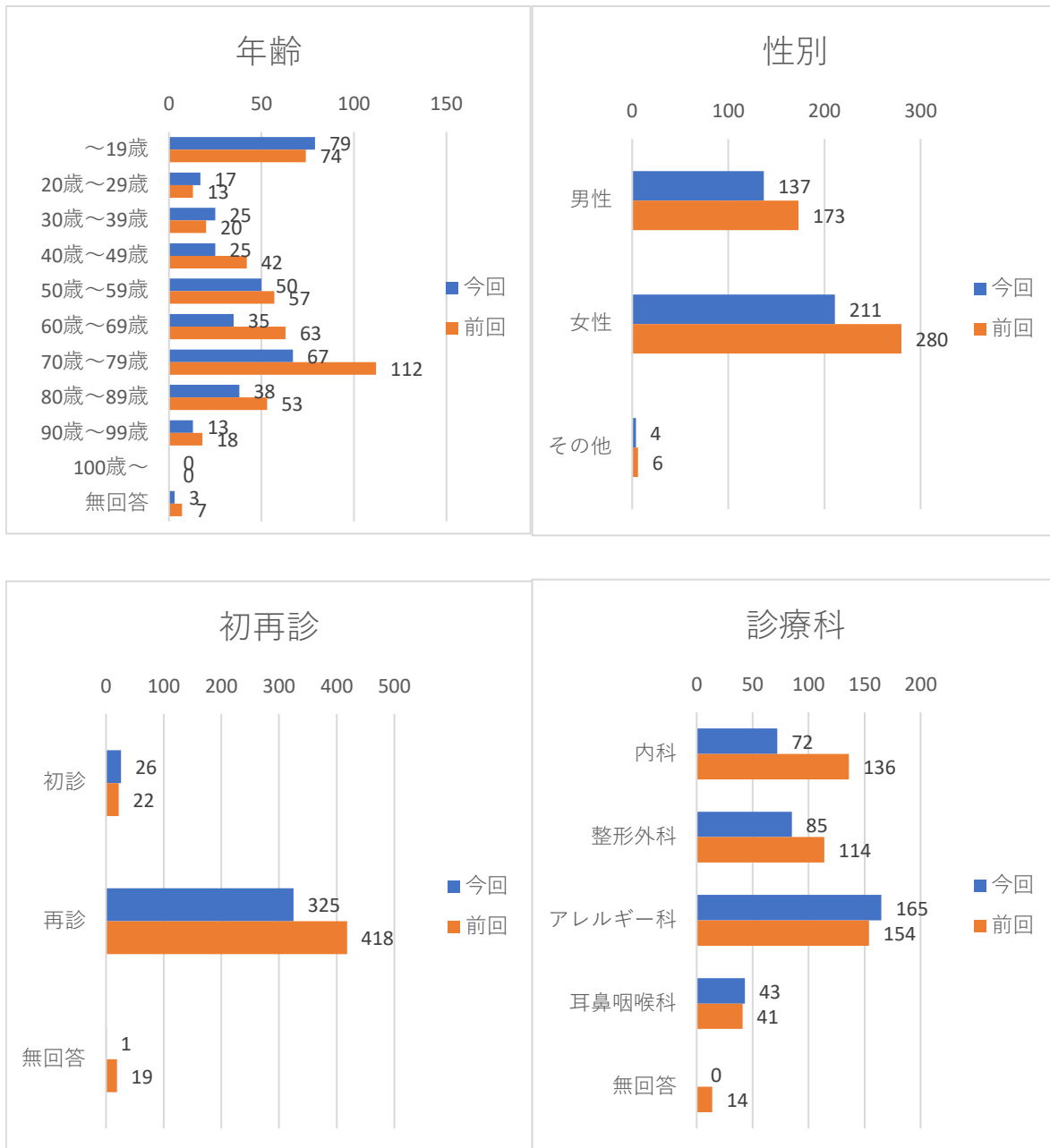
2026年6月 患者満足度アンケート(外来) 結果

■ アンケート実施期間：2026年6月15日(月)～2026年6月27日(土)

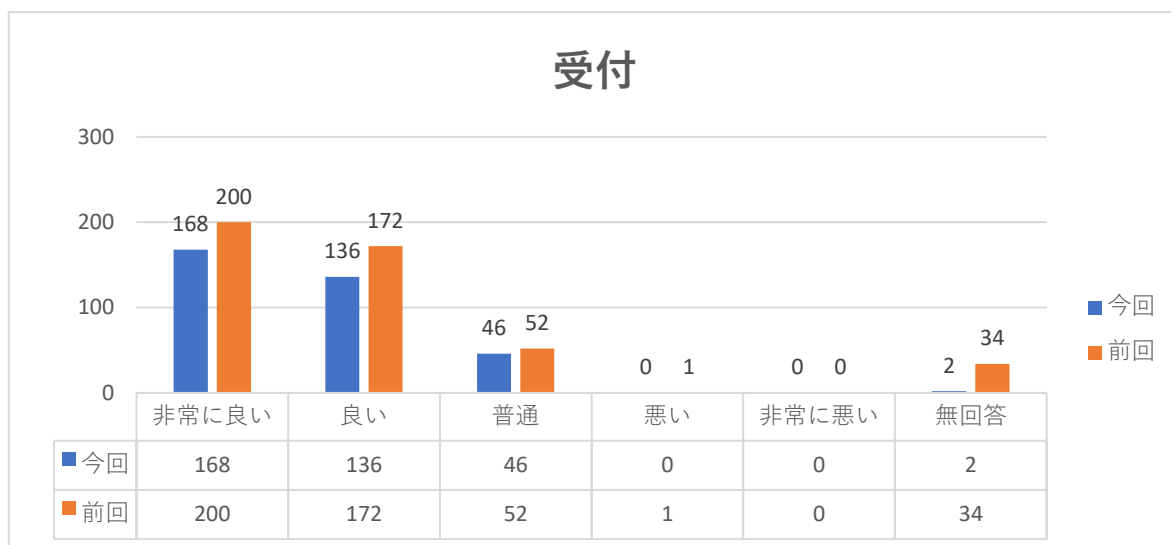
■ 回答者数：352名

(※前回：459名(2025年12月15日(月)～2025年12月27日(土)実施))

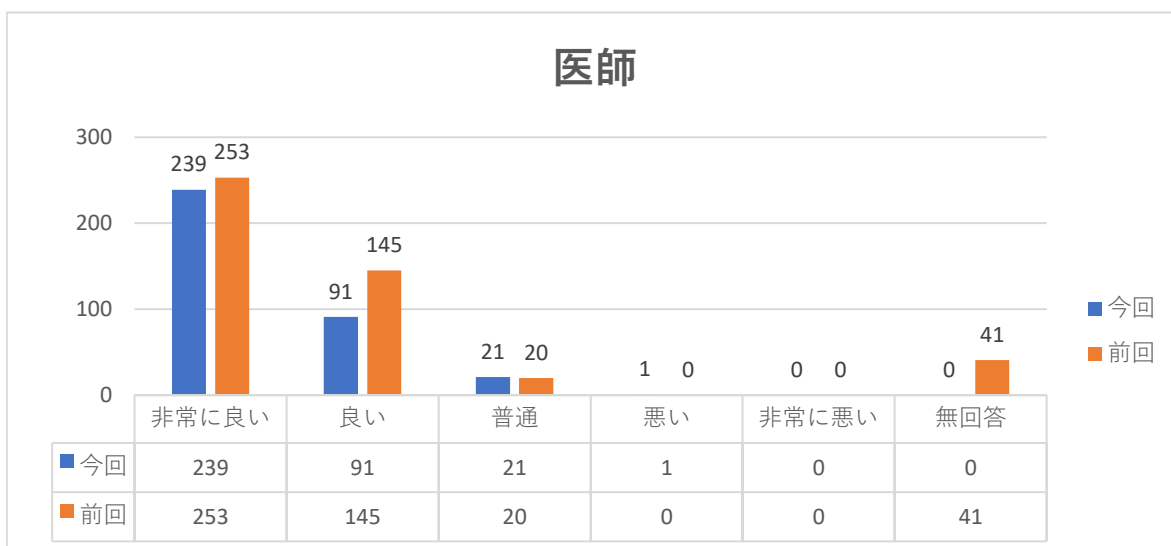
■ 回答者情報



■ 接遇について

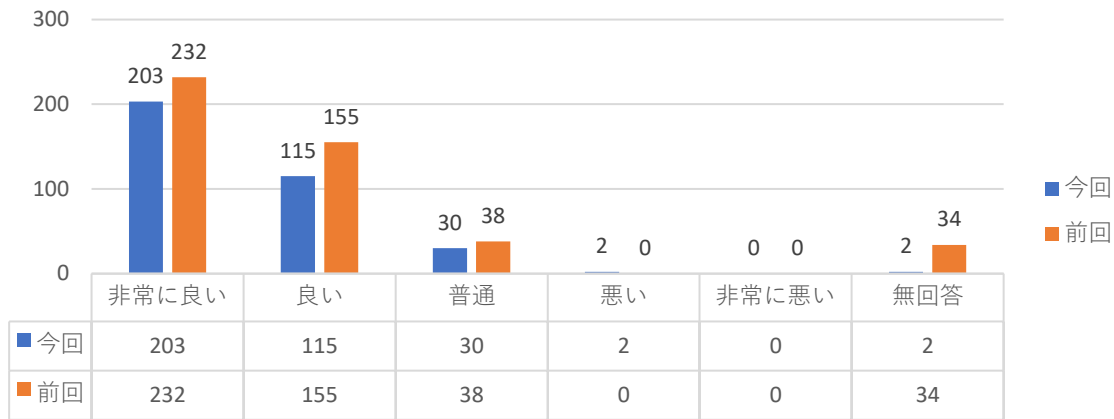


- ・ 番号札での呼び出しなので間違いない
- ・ いつも爽やかでいい
- ・ 穏やかな口調に笑顔の対応でありがとうございます
- ・ 分かりやすい説明で早いので良い
- ・ 待ち時間が少なくありがたい
- ・ 受付の人は優しく話して



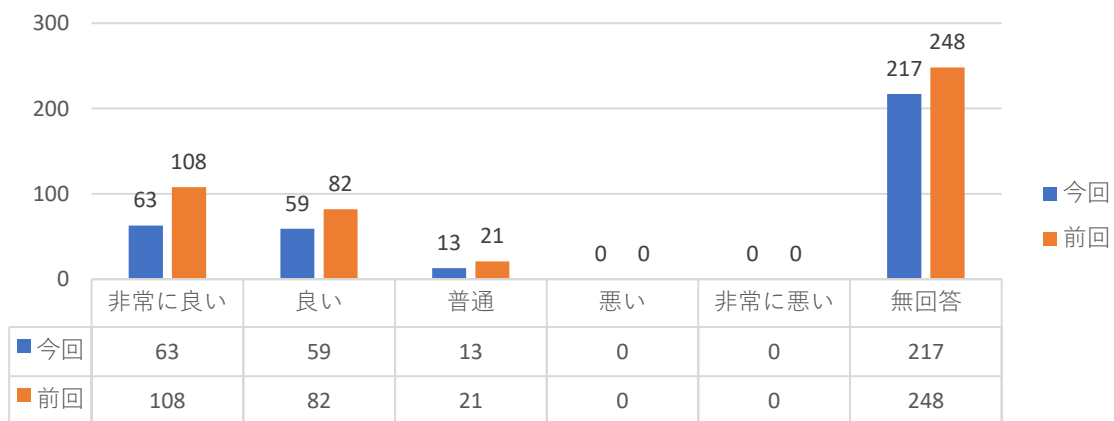
- ・ わかりやすい説明と何をすればいいか実演してくれた
- ・ 子供の気持ちを考えた上での診察をしてもらえる
- ・ 分かりやすい説明があり、穏やかな対応のため接しやすい
- ・ 相談に親身に応えて下さる
- ・ 患者とコミュニケーションをとってくれる／きちんと説明がある
- ・ 接遇は問題ないが、関係ない話が多く子連れだと大変。分かりやすく端的に話しを終えて欲しい
- ・ 先生の話が一方向的で話しにくいと感じる。ただ子供の症状自体は良くなっているの
で、そこは感謝している

看護師



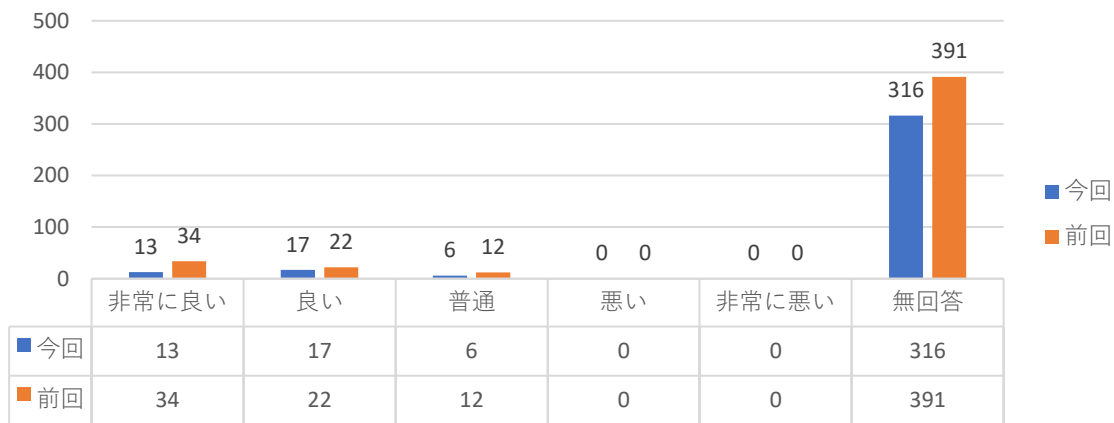
- ・体調に気を付けて対応していただける
- ・笑顔で接して優しいです／安心できる
- ・態度がとてもよく丁寧だった/ハキハキとしていて話しやすい
- ・いつも優しい、親切、技術も素晴らしいと思う／声掛けをよくして下さる
- ・とても親切で子供も安心してアレルギー検査を受けれました
- ・子供連れなのを気遣って荷物を持ってくれた・注射の時の対応も子供に優しくかった
- ・色々な案を出してくれるから
- ・淡々としていて少し冷たい
- ・少しイライラしている感じがみえる
- ・待合のたくさん人がいる中で体重を聞かれて嫌だった

検査技師

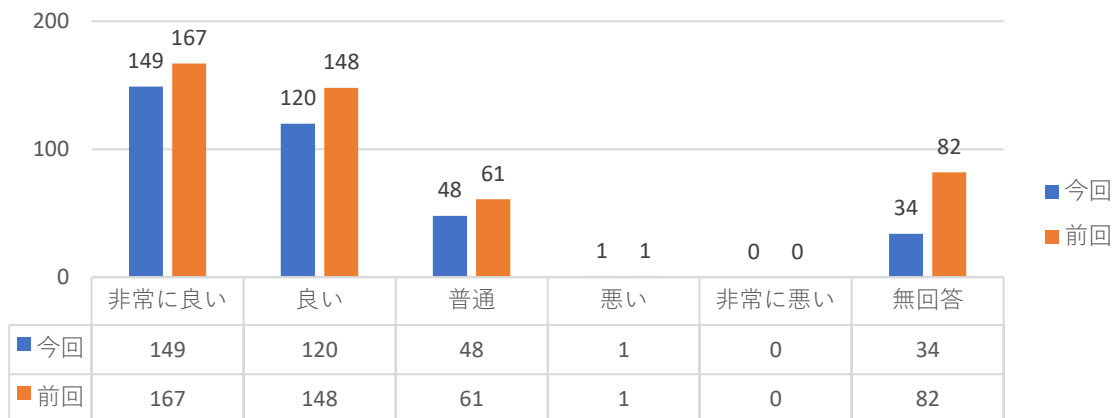


- ・優しく対応していただける
- ・かなり細かい所まで気を付けて下さる
- ・緊張せずに検査が出来るように話してもらえた
- ・説明分かりやすかった
- ・本日は検査なかったが優しい言葉で不安なかった

リハビリ職員

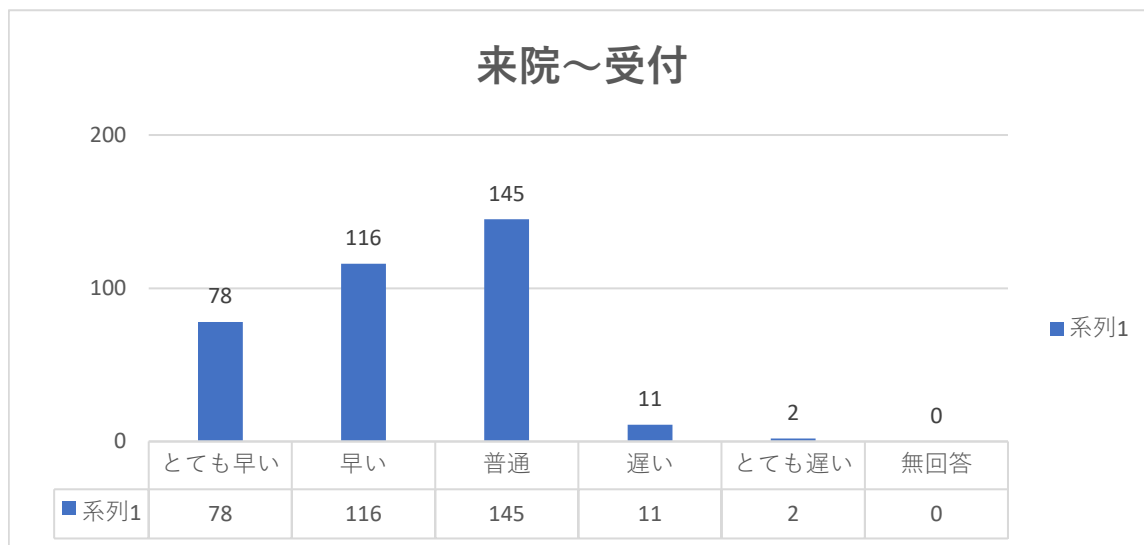


会計

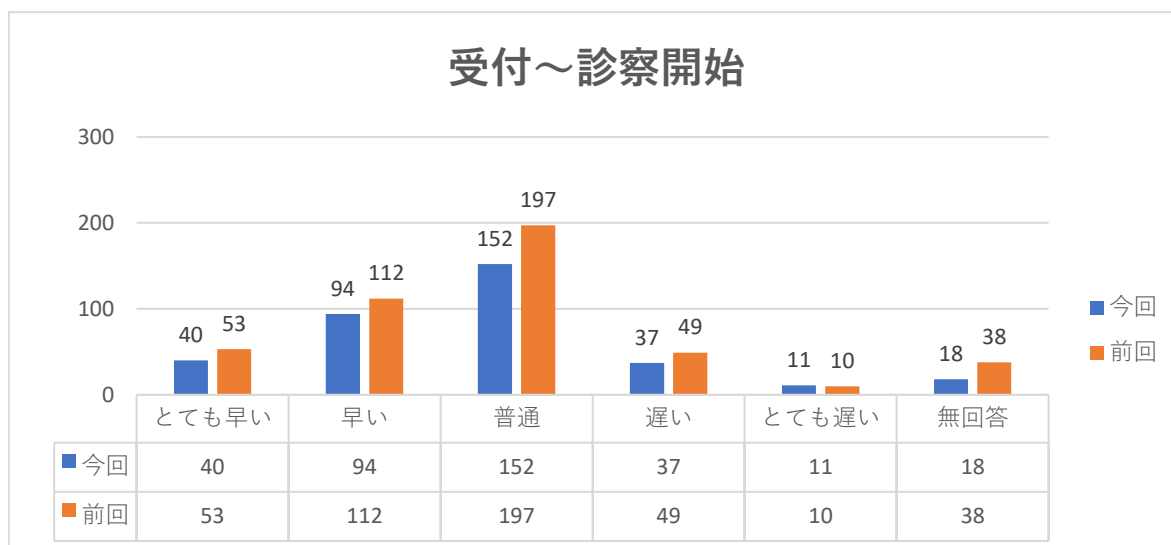


- ・ いつも丁寧にご対応くださりありがとうございます
- ・ 私にではないがその人の体調に合わせて出てきて対応していたりするのが気がきいていいなと思っている
- ・ 駐車券など気遣いがありとても良い
- ・ 待ち時間が短くて良い
- ・ 会計はいつも少し待つ
- ・ 最近は退院の会計と重なっていないので良い
- ・ もっと早く会計が出来ればと思います
- ・ 時間が掛かって待たせすぎ（何人も待っているのに他の作業をしてるみたい）

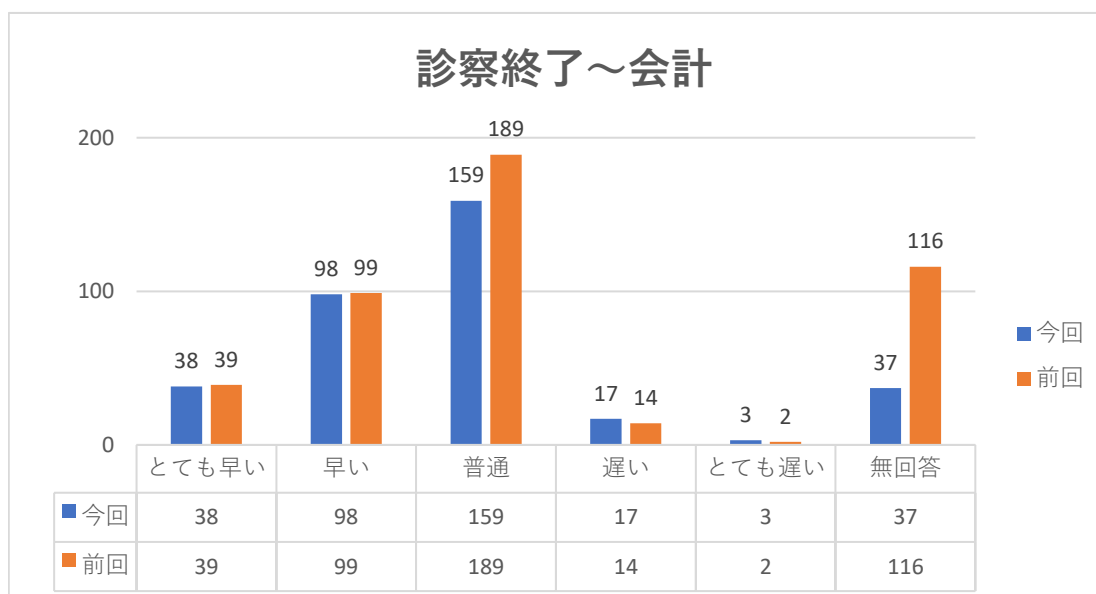
■待ち時間について



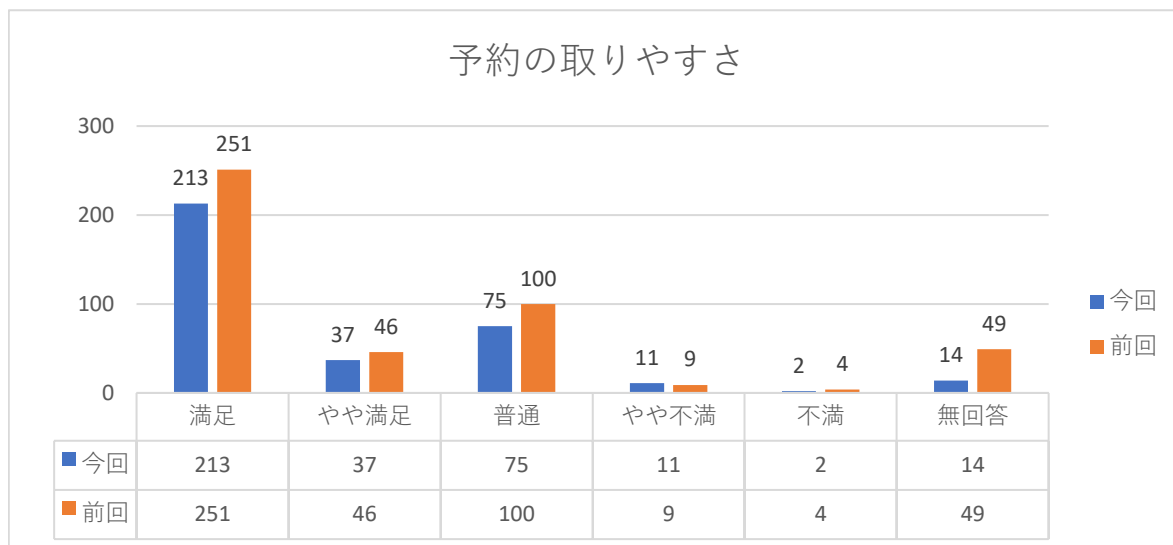
- ・ 本日は早かったです



- ・ 先生がとても丁寧に見て下さるので、そこは仕方ないと納得しています

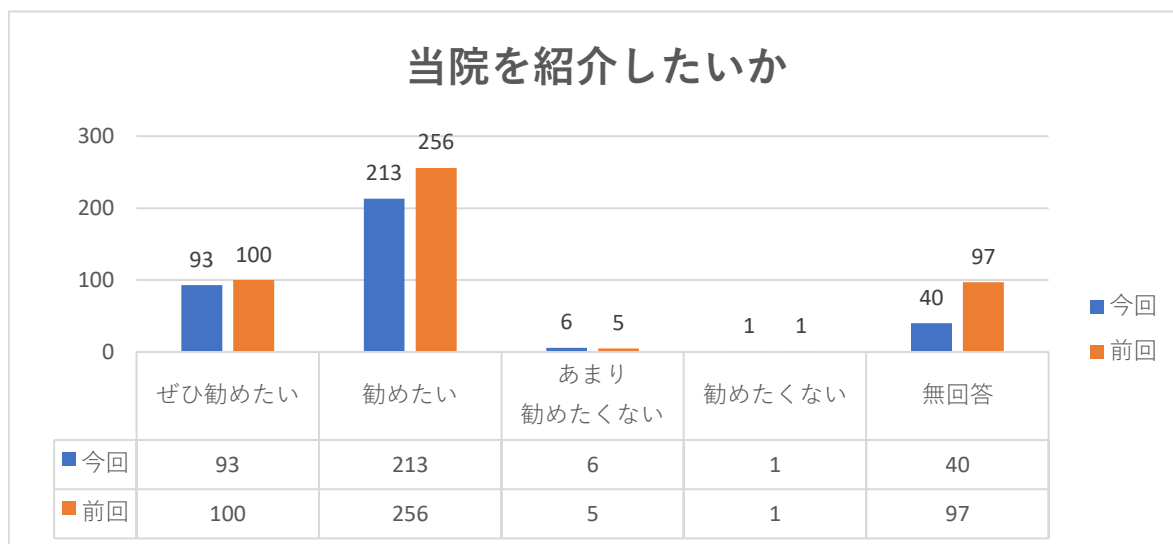


■予約の取りやすさについて



- ・予約変更の電話対応時間が限られておりなかなか仕事にかけられない（アレ）
- ・次回の予約はしやすいが急な場合はとれない

■当院を紹介したいか



- ・先生は最高です
- ・岡部先生は勧めたい
- ・待ち時間があるので
- ・耳鼻科は診察日が少ない為か、待ち時間が長すぎるのであまり勧めたいとは思えない

